

「スマホ定期券」について

「スマホ定期券」は、お客様のスマートフォンに「バスもり!」アプリをダウンロードいただくことにより、営業所窓口および定期券委託発売所にお越しいただくことなくスマホ操作だけで簡単に定期券を購入いただけます。ご乗車時は、スマホに表示された定期券画面を乗務員へ提示し、乗車することができる便利なサービスです。

・お支払い方法について

クレジットカード(Visa,Master,JCB,AMEX,Diners)

コンビニ支払い(現金のみ)

取り扱い店舗:セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、デイリーヤマザキ、セイコーマート

Pay-easy(ペイジー)

ネットバンク:楽天銀行、PayPay 銀行、au じぶん銀行、住信 SBI ネット銀行

ウェルネットが提供する支払アプリ「支払秘書」

注意事項

ご利用にはウェルネット株式会社が提供する「バスもり!」アプリ(無料)のインストールが必要です。(IOS・Android)ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。

新規は7日前、継続は14日前から購入可能です。乗り継ぎ定期券のお取扱いはできません。通用期間前及び通用期間後は定期券が表示されません。

スマホ定期券の払戻しについて営業所などでは対応いたしかねます。また領収書についても電子領収書での発行になります。電子領収書は、ご購入後30分以内にお申し込みのメールアドレスに送付いたします。

払戻の際は、当社約款に定める所定手数料のほかに、システム手数料を賜りますので、あらかじめご了承ください。

スマートフォンの電池切れ等により定期券が確認できない場合は、ご乗車区間の普通運賃を頂戴します。通信・電波状況等によりデータ通信環境が悪い場合は、機内モードに設定していただきますと表示する時間が短縮される場合があります。購入後1度も定期券を表示していない場合は、表示できない恐れがありますので、購入後は1度、定期券を表示させてください。

機種変更等でスマートフォンを変えた場合も、アプリ内で引継ぎをしていただきますと、引き続き定期券のご使用は可能です。

アプリ登録者名が券面に表示されますので、スマホ定期券使用者ご本人によるアプリ登録が必要です。(定期券は券面に表示された本人のみ利用可能です。)

スマホ内に Suica や PASMO などの支払い機能が搭載されている場合、スマホ定期券をご提示の際、IC 読取機に近づけすぎると反応してしまう場合があります。十分ご注意ください
いますようお願いいたします。

「バスもり!」アプリに関してのお問合せは、ウェルネット運用センター(TEL:0570-046-046)にご連絡していただきますよう、よろしくお願いいたします。

東武バスセントラル株式会社の「吉川駅北口~ルネサンス吉川入口」間 または、朝日自動車株式会社の「吉川駅北口~野尻」間にご利用になれません。

機種変更等のスマホ定期券引継ぎ手順

1.旧端末からログアウト可能な場合

①旧端末のアプリ内で「(アプリ画面右下の)設定メニュー」→「アカウント設定」からアカウント確認をしてください。

未登録の場合は「アカウント登録」を行って下さい。

②旧端末の「(アプリ画面右下の)設定メニュー」→「ログアウト」からログアウトを行って下さい。

③新端末にてバスもり!を AppStore または PlayStore からダウンロードしてください。

④新端末の「(アプリ画面右下の)設定メニュー」→「アカウント設定」から、①で確認したアカウントにてログインしてください。

⑤旧端末で取得済みのチケットや予約情報、購入履歴などが新端末に引き継がれます。

2.故障等により旧端末でログアウトできない場合

①「別端末にてログイン中です。ログアウト後に再度ログインを行ってください。」とのメッセージが表示され新端末ではログインできません。

ウェルネット運用センターにて旧端末のログアウト処理をいたしますので、お手数ですがウェルネット運用センターの下記お問合せフォームよりご連絡ください。

お問合せフォーム：https://support-busmori-app.zendesk.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=14620861930393

ウェルネット運用センターへのお電話でのお問い合わせの場合は、[TEL:0570-046-046](tel:0570-046-046) までお願いいたします。